باسمه تعالی شأنه

**رئیس محترم دانشگاه**

**با سلام و احترام،**

با توجه به همه­گیری بیماری کووید19 طی بیست ماه گذشته و ضرورت استمرار آموزش در کشور، تجربۀ جدیدی در حوزه آموزش عالی کشور شکل گرفته است. این پرسش نامه با هدف گردآوری اطلاعاتی در خصوص این تجربه تنظیم شده است.

ضمن آرزوی تندرستی برای همة دانشگاهیان گرامی، خواهشمندیم با پاسخ به پرسش­های زیر، امکان گردآوری اطلاعات دقیق را برای سیاستگذاری مناسب در وزارت متبوع فراهم آورید.

**مرکز نظارت، ارزیابی و تضمین­کیفیت علوم، تحقیقات و فنّاوری**

**اطلاعات جمعیت شناختی (سال تحصیلی 01- 1400)**

نام دانشگاه( مؤسسۀ آموزش عالی):

تعداد اعضای هیئت علمی تمام وقت:

تعداد اعضای هیئت علمی مهمان (مدعوّ):

تعداد دانشجو در دورۀ کاردانی:

تعداد دانشجو در دورۀ کارشناسی ناپیوسته:

تعداد دانشجو در دورۀ کارشناسی:

تعداد دانشجو در دورۀ کارشناسی ارشد:

تعداد دانشجو در دورۀ دکتری تخصصی:

**الف: مدیریتی**

1. **پیش از همه گیری بیماری، آموزش شبکه ای در دانشگاه شما چه جایگاهی داشته است؟** (انتخاب بیش از یک گزینه مجاز است)

استفاده نمی شده است🗆 به عنوان جایگزین برخی از کلاس­های حضوری🗆 به عنوان مکمل و غنی­ساز آموزش­های حضوری🗆

برای دانشجویان دوره­های الکترونیکی 🗆 به عنوان راهکاری در شرایط تعطیلی ناخواستۀ دانشگاه🗆

برای برگزاری دوره­های آموزش­های تخصصی(آزاد)🗆

1. **آیا «سندی سیاستی» برای تحقق «یادگیری الکترونیکی» در دانشگاه تصویب شده است؟** بلی 🗆 خیر🗆

اگر بلی، نسخه ای از آن ضمیمه شود.

اگر پاسخ پرسش شمارۀ 2 مثبت است، به پرسش­های 3 و 4 پاسخ فرمایید:

1. **آیا «برنامۀ اقدام» برای اجرایی سازی سند تدوین شده است؟** بلی 🗆 خیر🗆

اگربلی، نسخه ای از آن ضمیمه شود.

1. **آیا مقررات (آیین نامه و شیوه نامه) های آموزش غیرحضوری در دانشگاه طراحی شده است؟**

بلی 🗆 خیر🗆

اگر بلی، عنوان مقررات ذکر و نسخه ای از آنها ضمیمه شود.

1. **آیا فعالیت های خاصی در دانشگاه وجود داشته که به واسطه همه گیری بیماری، کاملاً متوقف شده باشد؟**

بله 🗆 خیر 🗆

اگر بلی، لطفاً نام ببرید.

1. **آیا سازوکاری برای «مستند کردن تجربه های آموزش غیرحضوری» در دانشگاه وجود دارد؟** بلی 🗆 خیر🗆

اگر بلی، چه سازوکاری؟

لطفاً مستندات ضمیمه شود.

1. **آیا برای «سنجش عملکرد تدریس و ارزشیابی استادان» در آموزش برخط، سازوکاری ایجاد شده است؟** بلی 🗆 خیر🗆

اگر بلی، چه سازوکاری؟

لطفاً مستندات ضمیمه شود.

1. **آیا برای «سنجش عملکرد تحصیلی و ارزشیابی دانشجویان» در آموزش غیرحضوری، سازوکاری ایجاد شده است؟** بلی 🗆 خیر🗆

اگر بلی، چه سازوکاری؟

لطفاً مستندات ضمیمه شود.

1. **سطح انگیزه و همکاری استادان را در پیشبرد برنامه­های آموزش غیرحضوری چگونه ارزیابی می کنید؟**

بسیار خوب 🗆 خوب 🗆 متوسط 🗆 کم 🗆 خیلی کم 🗆

1. **آیا دانشگاه به استادان برای انتخاب شیوه تدریس و آموزش، اختیارات لازم را اعطا کرده است؟**

بله 🗆 خیر 🗆

اگر بلی، چه اختیاراتی؟

اگر خیر، لطفاً علت را ذکر فرمایید.

1. **آیا میزان رضایت دانشجویان از آموزش­های غیرحضوری مورد سنجش قرار گرفته است؟** بلی 🗆 خیر🗆

اگر بلی، با چه ابزاری؟

1. **آیا دانشگاه برای اطلاع از سلامت جسمی و روحی دانشجویان در دوره همه گیری بیماری تمهیداتی را به کار گرفته است؟**

بلی 🗆 خیر 🗆

اگر بلی، چه تمهیداتی؟

1. **آیا دانشگاه برای جایگزینی فعالیت های فرهنگی دانشجویان تمهیداتی را به کار گرفته است؟**

بله 🗆 خیر 🗆

به چه صورتی؟

1. **مزیت اصلی آموزش غیرحضوری شبکه ای (در نمودهای مختلف همزمان، ناهمزمان، هوشمند و انبوه) را در چه می دانید؟** (انتخاب بیش از یک گزینه مجاز است)

غنی سازی آموزش با استفاده از منابع مختلف (مثلاً مواد چند رسانه ای) 🗆 استمرار آموزش در هر زمان 🗆

استمرار آموزش در هر مکان 🗆

امکان تکرار مفاد آموزشی به تعداد مورد نیاز 🗆 کاهش هزینه های دانشگاه 🗆

شفاف شدن فرایند آموزش در دانشگاه و امکان نظارت بهتر و بیشتر بر آن 🗆

افزایش رضایت دانشجویان از طریق شخصی سازی آموزش برای آنها 🗆

1. **اشکال اصلی آموزش غیرحضوری شبکه ای را در چه می دانید؟** (انتخاب بیش از یک گزینه مجاز است)

عدم ارتباط رودر روی استاد و دانشجویان 🗆 عدم ارتباط میان دانشجویان 🗆

عدم امکان برگزاری آزمون و ارزشیابی دقیق 🗆 عدم امکان استفاده از آزمایشگاه و کارگاه های عملی 🗆

عدم دسترسی به منابع کتابخانه 🗆 کاهش فعالیت های جسمانی دانشجویان 🗆

کاهش فعالیت های اجتماعی دانشجویان 🗆 عدم پذیرش دانش آموختگان دوره­های الکترونیکی در جامعه 🗆

کاهش فعالیت های فرهنگی دانشجویان 🗆

افزایش هزینه های جنبی برای دانشجویان، استادان و دانشگاه (هزینة رایانه و اینترنت و ...) 🗆

1. **تناسب ارائه آموزش غیرحضوری شبکه ای را با شاخه های علمی زیر چگونه ارزیابی می­کنید؟**

**علوم اجتماعی (مدیریت- حسابداری- علوم سیاسی- جامعه شناسی) :** کاملاً مناسب 🗆 تاحدودی مناسب 🗆 نامناسب🗆

**علوم انسانی (ادبیات فارسی- زبان های خارجی- الهیات- منطق و ...) :** کاملاً مناسب 🗆 تاحدودی مناسب 🗆 نامناسب🗆

**علوم پایه (ریاضی- زیست شناسی- فیزیک- شیمی و ...):** کاملاً مناسب 🗆 تاحدودی مناسب 🗆 نامناسب🗆

**علوم پایۀ پزشکی:** کاملاً مناسب 🗆 تاحدودی مناسب 🗆 نامناسب🗆

**علوم جنگل و شیلات:** کاملاً مناسب 🗆 تاحدودی مناسب 🗆 نامناسب🗆

**علوم دامپزشکی:** کاملاً مناسب 🗆 تاحدودی مناسب 🗆 نامناسب🗆

**علوم کشاورزی و دامپروری:** کاملاً مناسب 🗆 تاحدودی مناسب 🗆 نامناسب🗆

**علوم مهندسی (مهندسی برق و کامپیوتر- مهندسی مکانیک- مهندسی شیمی و ...) :** کاملاً مناسب 🗆 تاحدودی مناسب 🗆 نامناسب🗆

**هنر و معماری:** کاملاً مناسب 🗆 تاحدودی مناسب 🗆 نامناسب🗆

1. **آیا با سایر دانشگاه ها در زمینۀ انتقال تجربیات دوران همه گیری بیماری، مشارکت و همکاری داشته اید؟**

بلی 🗆 خیر 🗆

اگر بلی، لطفاً مصادیق آن را ذکر فرمایید.

1. **پس از خاتمه همه گیری بیماری و ازسرگیری آموزش حضوری، آموزش الکترونیکی در دانشگاه شما چه جایگاهی خواهد داشت؟** (انتخاب بیش از یک گزینه مجاز است)

به عنوان جایگزین برخی از کلاس­های حضوری🗆 به عنوان مکمل و غنی­ساز آموزش­های حضوری🗆

تنها برای دانشجویان دوره­های الکترونیکی 🗆 به عنوان راهکاری در شرایط تعطیلی ناخواستۀ دانشگاه🗆

برای برگزاری دوره­های آموزش های تخصصی(آزاد)🗆

**ب: ساختاری و اداری**

1. **آیا دانشگاه «سامانۀ خودکار سازی اداری» دارد؟ بلی**🗆 **خیر**🗆

اگربلی، نام سامانه:....

نوع نرم افزار: منبع باز (Open source) 🗆 تجاری (Commercial) 🗆

نام شرکت پشتیبان سامانه : هزینه پشتیبانی در سال (میلیون ریال):

محل میزبانی (hosting):

1. **آیا امکان برگزاری جلسات و نشست­های مختلف اداری دانشگاه تحت وب وجود دارد؟**

**بلی 🗆 خیر 🗆**

اگربلی، از طریق چه نرم افزاری؟

1. **آیا امکان دسترسی به سامانۀ اداری دانشگاه از راه دور برای دانشجویان، استادان و کارکنان وجود دارد؟**

**بلی، برای هر سه گروه 🗆 بلی، فقط برای کارکنان 🗆 خیر 🗆**

اگربلی، از طریق چه نرم افزاری؟

1. **آیا امکان برگزاری جلسات و نشست­های مختلف علمیِ دانشگاه تحت وب وجود دارد؟**

بلی 🗆 تاحدودی🗆 خیر 🗆

اگربلی، از طریق چه نرم افزاری؟

1. **آیا امکان برگزاری جلسات سمینار و دفاع پایان نامه­ها تحت شبکۀ وب وجود دارد؟**

بلی🗆 تاحدودی🗆 خیر🗆

اگر بلی، از طریق چه نرم افزاری؟

1. **آیا دانشگاه تمهیدی برای تأمین افزارهای ارتباطی و رایانه ای(مانند لپ تاپ یا تبلت) برای استادان در برگزاری کلاس­های برخط درنظر گرفته است؟** بلی 🗆 خیر🗆

اگر بلی، چه مواردی؟

1. **آیا دانشگاه تمهیدی برای جبران هزینۀ اینترنت استادان در آموزش برخط درنظرگرفته است؟** بلی 🗆 خیر🗆

اگر بلی، چه تمهیدی؟

1. **آیا دانشگاه تمهیدی برای جبران هزینۀ تأمین افزارهای ارتباطی و رایانه­ای برای دانشجویان درنظر گرفته است؟** بلی 🗆 خیر🗆 اگر بلی، چه تمهیدی؟
2. **آیا دانشگاه تمهیدی برای جبران هزینۀ اینترنت دانشجویان درنظر گرفته است؟** بلی 🗆 خیر🗆

اگر بلی، چه تمهیدی؟

1. **آیا دانشگاه تمهیدی برای جبران هزینۀ تأمین افزارهای ارتباطی و رایانه­ای برای کارکنان درنظر گرفته است؟** بلی 🗆 خیر🗆 اگر بلی، چه تمهیدی؟
2. **آیا دانشگاه تمهیدی برای جبران هزینۀ اینترنت کارکنان درنظر گرفته است؟** بلی 🗆 خیر🗆

اگر بلی، چه تمهیدی؟

**ج: منابع پشتیبان و زیرساختی**

1. **تأمین کنندۀ خدمات اینترنتی دانشگاه کدام است؟** (انتخاب بیش از یک گزینه مجاز است).

شرکت مخابرات 🗆 همراه اول 🗆 شبکه ملی اطلاعات 🗆 شرکت­های خصوصی 🗆 ایرانسل 🗆

1. ز**یرساخت ارتباط دانشگاه با اینترنت از طریق چه فناوری مخابراتی است؟** (انتخاب بیش از یک گزینه مجاز است). فیبر نوری 🗆 ADSL 🗆 VDSL🗆 WIMAX 🗆 اینترنت همراه (4G، 3G و غیره) 🗆
2. **پهنای باند اینترنت دانشگاه چقدر است؟ (براساس مگابیت بر ثانیه Mb/s)**
3. **هزینۀ پرداختی برای اینترنت درسال چقدر است؟ (میلیون ریال)**
4. **آیا دانشگاه کتابخانة دیجیتالی دارد؟** بلی 🗆 خیر🗆

اگر پاسخ پرسش شماره 34 مثبت است، به پرسش های 35 تا 39 پاسخ دهید

1. **آیا امکان «امانت الکترونیکی و دریافت فایل الکترونیکی کتاب ها» از طریق شبکۀ وب (و خارج از دانشگاه) وجود دارد؟**

بلی 🗆 خیر🗆

1. **آیا امکان دسترسی برخط به «نشریات علمی» و «مجلات عمومی» و استفادۀ الکترونیکی از آنها در محیط وب (و خارج از دانشگاه) وجود دارد؟** بلی 🗆 خیر🗆
2. **آیا امکان دسترسی برخط به «پایان نامه­های دانشگاه» و استفادۀ الکترونیکی از آنها در محیط وب (و خارج از دانشگاه) وجود دارد؟** بلی 🗆 خیر🗆
3. **آیا امکان دسترسی برخط به «اسناد و مدارک علمی (مانند دایره المعارف و کتابهای مرجع)» و استفاده الکترونیکی از آنها در محیط (و خارج از دانشگاه) وجود دارد؟** بلی 🗆 خیر🗆
4. **آیا امکان دسترسی برخط به «منابع دیداری – شنیداری چند رسانه ای» و استفادۀ الکترونیکی از آنها در محیط وب (و خارج از دانشگاه) وجود دارد؟** بلی 🗆 خیر🗆 نیازی نداشته 🗆
5. **آیا امکان دسترسی به سامانه های پردازشی دانشگاه (مانند مرکز رایانه و محاسبات) و استفاده از آنها در محیط وب ( و خارج از دانشگاه) وجود دارد؟** بلی🗆 خیر🗆
6. **آیا دانشگاه آزمایشگاه مجازی(Virtual Lab) دارد؟** بلی 🗆 خیر🗆 نیازی نداشته 🗆

اگر بلی، برای چند درصد درس­ها ؟

1. **آیا امکان دسترسی به آزمایشگاه­های دانشگاه از راه دور(Tele-Lab) و عملیات از طریق وب وجود دارد؟**

بلی🗆 خیر🗆 نیازی نداشته 🗆

اگر بلی، برای چند درصد آزمایشگاه­ها؟

1. **آیا دانشگاه دارای شبیه سازهای الکترونیکی برای محیط­های کارگاهی آموزشی است؟**

بلی 🗆 خیر🗆 نیازی نداشته 🗆

اگر بلی، برای چه درس هایی؟

1. **آیا گروه یا انجمنی شبکه­ای (مانند محفل/ گروه الکترونیکی) برای هم­اندیشی استادان و به اشتراک گذاشتن تجربیات آنان** **تشکیل شده است؟** بلی 🗆 خیر🗆

**د: آموزش الکترونیکی**

1. **آیا واحدی ( مرکز یا اداره­ای) در دانشگاه وظیفۀ مدیریت آموزش الکترونیکی را برعهده دارد؟**

بلی 🗆 خیر🗆

چنانچه پاسخ پرسش شمارۀ 45 مثبت است، لطفاً به پرسش های 46 و 47 پاسخ دهید.

1. **آیا واحد آموزش الکترونیکی دارای ردیف بودجۀ مشخصی است؟** بلی 🗆 خیر🗆

**میزان بودجه برای سال 1400** بلی 🗆 خیر🗆 اعتبار (میلیون ریال) ....................

**میزان بودجه برای سال 1399** بلی 🗆 خیر🗆 اعتبار (میلیون ریال) .......................

**میزان بودجه برای سال 1398** بلی 🗆 خیر🗆 اعتبار (میلیون ریال) .....................

1. **آیا واحد آموزش الکترونیکی دارای ساختار سازمانی مصوّب است؟** بلی 🗆 خیر🗆

اگر بلی، تعداد سمت های سازمانی آن:

وابستگی سازمانی واحد: زیرنظر رئیس 🗆 زیر نظر معاون آموزشی🗆 زیر نظر معاون پژوهشی🗆 سایر موارد🗆 ( لطفاً بیان فرمایید)

1. **واحد آموزش الکترونیکی کدامیک از بخش­های زیر را دارد؟** (انتخاب بیش از یک گزینه مجاز است)

بخش پدیدآوری و ویرایش محتوا 🗆 بخش پاسخگویی و مشاوره به استادان 🗆

بخش گرافیک محتوا 🗆 بخش پاسخگویی و مشاوره به دانشجویان 🗆

بخش تولید فنی محتوا( انتشار الکترونیکی ) 🗆 بخش تولید محتوای دیداری- شنیداری(پادکست، ویدیو) (استودیو)🗆

بخش انتشار شبکه ای محتوا (توزیع الکترونیکی) 🗆

1. **واحد آموزش الکترونیکی کدامیک از سازوکارهای زیر را دارد؟** (انتخاب بیش از یک گزینه مجاز است)

شیوه نامۀ طراحی آموزشی (Instructional Design) 🗆 مستند فرایندهای گردش کار(Work Flow) در واحد 🗆

شیوه نامۀ ویراستاری محتوا 🗆 سازوکار روزآمدسازی(Updating) محتوا 🗆

استانداردهای فنی تولید الکترونیکی محتوا🗆 مقررات ارزشیابی برنامه های آموزشی الکترونیکی🗆

استانداردهای توزیع الکترونیکی محتوا 🗆 مقررات ارزشیابی تدریس استادان در محیط الکترونیکی🗆

مقررات برگزاری آزمون الکترونیکی🗆 مقررات حفظ حقوق مالکیت فکری محتوای الکترونیکی 🗆

مقررات حقوق متقابل دانشجویان و واحد آموزش الکترونیکی 🗆

لطفا مقررات موجود، ضمیمه شود.

1. **آیا دانشگاه** **«سامانۀ خودکارسازی آموزشی» دارد؟ بلی**🗆 **خیر**🗆

اگربلی،نام نرم افزار:....

نوع نرم افزار: منبع باز (Open source) 🗆 تجاری (Commercial) 🗆

نام شرکت پشتیبان سامانه : هزینه پشتیبانی در سال:

محل میزبانی (hosting):

1. **آیا واحد آموزش الکترونیکی، «سامانۀ مدیریت یادگیری الکترونیکی (LMS)» دارد ؟**

بلی 🗆 خیر🗆

اگر بلی، نام سامانه:

نوع نرم افزار: منبع باز (Open source) 🗆 تجاری (Commercial) 🗆

نام شرکت پشتیبان LMS: هزینه پشتیبانی در سال (ریال):

محل میزبانی (Hosting):

1. **سامانه آموزش الکترونیکی دانشگاه کدامیک از ویژگی­های زیر را داراست؟**

* **آماده بودن همۀ امکانات «کلاس آموزشی»، «پیام رسان»، «تعامل دوطرفه» و «دسترسی به منابع آموزشی و کتابخانه­ای» به شکل یکپارچه در محیط آموزش الکترونیکی** بله 🗆 خیر 🗆
* **کاربرپسندی و انعطاف پذیری سامانه** بله 🗆 خیر 🗆
* **استقلال از بستر (**cross-platform**) (**قابلیت اجرا روی مرورگرهای مختلف، قابل اجرا روی دستگاه های همراه و غیره**)** بله 🗆 خیر 🗆
* **قابلیت های فنی برای انتقال محتوای آموزشی به صورت اثربخش و معنی دار** (مثل بهره گیری از استانداردهای آموزش الکترونیکی مثل SCORM، امکان استفاده از تخته آموزشی، امکان اشتراک گذاری دسکتاپ، بارگذاری فایل با فرمت های متعدد و غیره) بله 🗆 خیر 🗆
* **امکان برگزاری ویدئو کنفرانس و کلاس تصویری برخط** بله 🗆 خیر 🗆

1. **آیا واحد آموزش الکترونیکی، کارسازگان (Server Farm ) دارد؟**  بلی 🗆 خیر🗆

اگربلی،نشانی محل Server Farm:

تعداد و مشخصات پردازشگرهای واحد آموزشی الکترونیکی:

تعداد و مشخصات انباره (Storage) های واحد آموزش الکترونیکی:

پهنای باند اختصاص­یافته به سامانه های واحد آموزش الکترونیکی:

1. **آیا واحد آموزش الکترونیکی شبکۀ داخلی مستقل دارد؟**  بلی 🗆 خیر🗆

اگر بلی،

مشخصات فنی شبکۀ داخلی:

مشخصات فنی پشتیبانی شبکه:

نحوۀ تأمین اینترنت:

پهنای باند شبکه (مگابایت):

حداکثر پهنای باند قابل استفاده (مگابایت):

منبع تأمین­کنندۀ پهنای باند:

میزان ترافیک شبکه (گیگابایت):

وجود روال ها و پروتکل های تأمین امنیت شبکه: بلی🗆 خیر🗆 برنامه آنتی ویروس: نوع دیوار آتش (firewall):

**ه: پژوهشی**

1. **تأثیر این دوران بر فعالیت های پژوهشی به چه صورت بوده است؟**

**تعداد مقالات منتشر شده:** افزایش یافته است 🗆 کاهش یافته است 🗆 تغییری نکرده است🗆 برای این دانشگاه مصداق ندارد🗆

**تعداد اختراعات ثبت شده:** افزایش یافته است 🗆 کاهش یافته است 🗆 تغییری نکرده است🗆 برای این دانشگاه مصداق ندارد🗆

**تعداد کتاب های منتشر شده:** افزایش یافته است 🗆 کاهش یافته است 🗆 تغییری نکرده است🗆 برای این دانشگاه مصداق ندارد🗆

**مدت زمان دفاع دانشجویان کارشناسی ارشد:** افزایش یافته است 🗆 کاهش یافته است 🗆 تغییری نکرده است🗆 برای این دانشگاه مصداق ندارد🗆

**مدت زمان دفاع دانشجویان دکتری:** افزایش یافته است 🗆 کاهش یافته است 🗆 تغییری نکرده است🗆 برای این دانشگاه مصداق ندارد🗆

1. **آیا پژوهشی درخصوص شناسایی تهدیدها و فرصت های پیش آمده برای دانشگاه طی دوران همه گیری بیماری انجام شده است؟**

بله 🗆 خیر 🗆

اگر بلی، مشخصات پژوهش ذکر شود.

1. **آیا دانشگاه در پژوهش های ملی درباره همه گیری بیماری مشارکت داشته است؟**

بله 🗆 خیر 🗆

اگر بلی، مشخصات پژوهش ذکر شود.