

فرم تکریم ارباب رجوع (موضوع بند د-۱۱ فرم ارزشیابی ارتقاء رتبه شغلی کارکنان)

نام و نام خانوادگی :

پست سازمانی:

محل خدمت:

امتیاز این عامل مطابق جدول زیر حداکثر ۱۰۰ امتیاز و توسط بالاترین مقام مسئول واحد ذیربط و با تأیید کارگروه علمی تخصصی منتخب هیات اجرایی بشرح ذیل محاسبه می گردد.

جدول د-۱۱ (فرم تکریم ارباب رجوع)					
عامل	نظم و انضباط در ارائه خدمات	ادب و نزاکت و عدالت انصاف در ارائه خدمات	آراستگی ظاهری	آمادگی برای ارائه اطلاعات و توضیحات کافی	وجود تمایلات مثبت به کار متناسب با نوع کار
حداکثر امتیاز	تا ۲۰	تا ۲۰	تا ۲۰	تا ۲۰	تا ۲۰
امتیاز نهایی رضایت ارباب رجوع بر اساس شاخص های فوق توسط واحد مربوطه به عدد به حروف					
نام و نام خانوادگی بالاترین مقام تایید کننده واحد مربوطه : مهر و امضاء :					
تأییدیه کارگروه علمی تخصصی منتخب هیات اجرایی:					